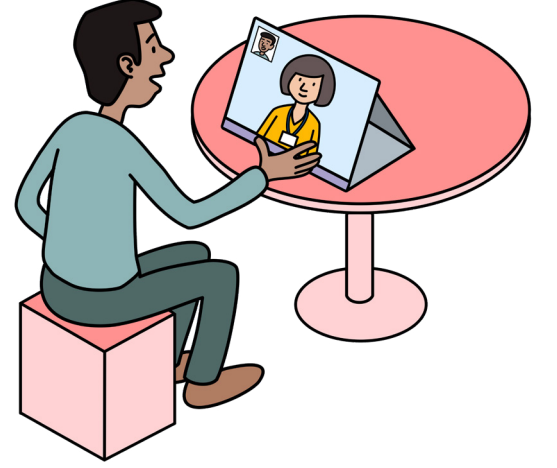


# রোগীদের জন্য ভিডিও পরামর্শের তথ্য

NHS

রোগীদের জন্য একটি দ্রুত নির্দেশিকা



কেন এটি চয়ন করবেন?

আপনি যদি সামাজিক দূরত্ব  
মেনে চলেন বা আইসেলেশনে  
থাকেন তাহলেও আপনার এখনও  
এনএইচএস অ্যাপয়েন্টমেন্ট  
থাকতে পারে

আমরা দেখতে পারি আপনি  
কেমন আছেন

এটি আপনার চাপ, সময় এবং অর্থ  
সাশ্রয় করতে পারে

কলগুলি নিরাপদ এবং সুরক্ষিত

আপনি কী চান

ক্যামেরা এবং মাইক্রোফোনে  
অন্তর্নির্মিত একটি চার্জড  
কম্পিউটার, ট্যাবলেট বা  
স্মার্টফোন

একটি শান্ত, আলোকিত জায়গা  
যেখানে আপনাকে বিরক্ত করা  
হবে না

একটি ভাল ইন্টারনেট সংযোগ।

তৈরি করেছেন



পরের পৃষ্ঠায় চলমান

অর্থদাতাগণ



অবদানকারীগণ



## ঠিক করা হচ্ছে

1



আমরা আপনাকে আপনার অ্যাপয়েন্টমেন্টের সময় এবং আপনার প্রয়োজনীয় তথ্য ইমেইল, টেক্সট মেসেজ বা চিঠি মারফত পাঠাব

2



আমরা আপনাকে একটি টেক্সট মেসেজ রিমাইন্ডার পাঠাতে পারি

3



আপনার অ্যাপয়েন্টমেন্টের আগে আপনি সফটওয়্যারটির সাথে পরিচিত কিনা তা নিশ্চিত করুন

4



আপনার পরামর্শ থেকে সর্বাধিক সহায়তা পাওয়ার জন্য কল করার আগে প্রশ্ন বা সমস্যার একটি তালিকা তৈরি করুন।

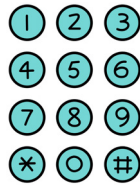
## ভিডিও কল শুরু হচ্ছে

5



আপনার অ্যাপয়েন্টমেন্টের কয়েক মিনিট আগে ভিডিও কল সফটওয়্যারটি শুরু করুন, আপনাকে ক্লিক করতে কোনও লিঙ্ক দেওয়া হতে পারে

6



আমরা আপনাকে আপনার জন্ম তারিখ এবং ফোন নম্বরটি নিশ্চিত করতে বলতে পারি যাতে যদি লাইন কেটে যায় তবে আমরা আপনাকে কল করতে পারি

7



আপনার ডাক্তার বা নার্স আপনার সাথে যোগ দেবেন বা তারা প্রস্তুত থাকলে আপনাকে কল করবেন

8



আপনার ডাক্তার বা নার্সকে হ্যালো বলুন বা হাত নাড়ান

## পরামর্শ

9



আপনি যখন কথা বলবেন তখন আপনার ডাক্তার বা নার্সের মুখটি স্ক্রিনে দেখুন, সরাসরি আপনার ক্যামেরা দিকে তাকানোর দরকার নেই

10



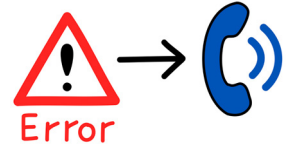
যদি সবকিছু ঠিকঠাক হয়, তবে কলটি মুখোমুখি অ্যাপয়েন্টমেন্টের মতো মনে হবে

11



আপনি যদি আমাদের কিছু দেখাতে চান, যেমন কোথায় ব্যথা হচ্ছে তবে আপনি স্ক্রিন ক্যামেরা ব্যবহার করার চেষ্টা করতে পারেন

12



যদি কিছু ভুল হয়ে যায় এবং আপনার সাথে সংযোগ কেটে যায় তবে আমরা আপনাকে পরিবর্তে কল করব

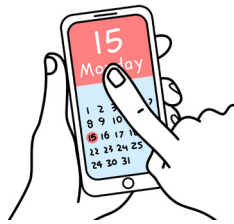
## ভিডিও কল শেষ হচ্ছে

13



আপনি যাওয়ার আগে আপনার পছন্দসই যে কোনো প্রশ্ন আমাদেরকে জিজ্ঞাসা করুন

14



আমরা আপনার পরবর্তী ভিডিও অ্যাপয়েন্টমেন্ট, প্রেসক্রিপশন বা মুখোমুখি দেখার ব্যবস্থা করব

15



আমরা যাবার আগে বিদায় জানাব

16



ভবিষ্যতের পরামর্শ আরও উন্নত করতে আমাদের সহায়তা করতে আপনি আপনার মতামত জানাতে পারেন