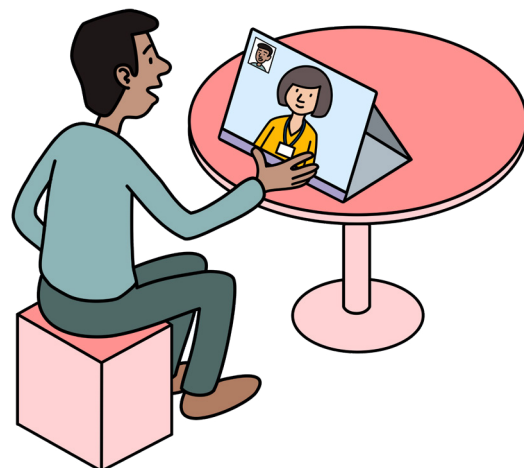


# Informacje o wideokonsultacjach

## Szybki przewodnik dla pacjenta



### Dlaczego warto je wybrać?

Mimo izolacji lub konieczności utrzymywania dystansu społecznego, masz możliwość odbywania konsultacji zdrowotnych

Możemy dowiedzieć się, jak się masz

Unikniesz stresu, oszczędzisz czas i pieniądze

Połączenia są bezpieczne i pewne

### Czego potrzebujesz

Laptop, tablet lub smartfon z naładowaną baterią i wbudowaną kamerą oraz mikrofonem

Ciche, dobrze oświetlone miejsce, gdzie nikt nie będzie Ci przeszkadzał

Stabilne połączenie internetowe

Przygotowane przez



*ciąg dalszy na odwrocie*

Fundatorzy



Współpraca



## Jak się przygotować

1



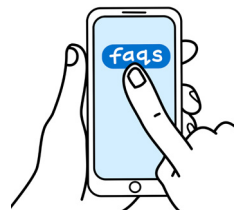
Datę Twojej wizyty oraz wszelkie potrzebne informacje prześlemy Ci w wiadomości e-mail, SMS lub pocztą tradycyjną

2



Możemy także wysłać wiadomość tekstową z przypomnieniem

3



Upewnij się, że zapoznasz się z oprogramowaniem przed terminem wizyty

4



Przygotuj sobie listę pytań lub problemów przed połączeniem, by jak najbardziej skorzystać z konsultacji

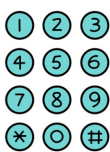
## Rozpoczęcie połączenia wideo

5



Uruchom program do wideorozmów kilka minut przed umówioną godziną rozmowy, klikając w otrzymany od nas link

6



Możemy poprosić Cię o podanie swojej daty urodzenia i numeru telefonu (na wypadek, gdyby połączenia zostało zerwane)

7



Twój lekarz lub pielęgniarka dołączy do rozmowy lub zadzwoni do Ciebie, gdy będzie gotowy

8



Przywitaj się słownie lub pomachaj do swojego lekarza lub pielęgniarki

## Konsultacja

9



Podczas rozmowy patrz na lekarza lub pielęgniarkę widocznych na ekranie – nie musisz patrzeć bezpośrednio w kamerę

10



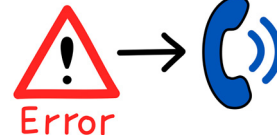
Jeśli wszystko pójdzie jak należy, rozmowa będzie przypominała wizytę twarzą w twarz

11



Jeśli chcesz nam coś pokazać, na przykład miejsce, gdzie odczuwasz ból, możesz to zrobić za pośrednictwem kamery

12



Jeśli coś pójdzie nie tak i rozmowa zostanie przerwana, wykonamy do Ciebie połączenie głosowe

## Zakończenie połączenia wideo

13



Zadaj nam wszelkie pytania zanim się rozłączysz

14



Ustalimy datę Twojej kolejnej wideokonsultacji lub wizyty twarzą w twarz oraz omówimy kwestie związane z wystawieniem recepty

15



Zanim się rozłączymy, pożegnamy się

16



Możesz zostawić komentarz, by pomóc nam poprawić jakość konsultacji w przyszłości